

Besoin d'un accompagnement

numérique ?



Pour réaliser
une démarche administrative
en ligne

Je m'adresse à

Pour réaliser des actions facilitant
mon quotidien et gagner en
autonomie numérique

Je m'adresse à

FRANCE SERVICES CCAS

Espace Riondel
2 boulevard Riondel
Sur RDV à prendre aux accueils
de l'hôtel de ville, de l'espace
Riondel, de La Fabrik
Du lundi au vendredi :
8 h 30 - 12 h / 13 h 30 - 17 h
(fermé le jeudi après-midi)
Tél : 04 76 38 81 31
lafabrik@saint-marcellin.fr

FRANCE SERVICES PROTECTION SOCIALE

Accueil libre ou sur RDV pour
toutes questions et un accompa-
gnement numérique individuel
Du lundi au vendredi :
8 h - 12 h / 13 h - 16 h 30
Tél : 04 76 88 76 67
(prise de RDV)

MÉDIATION NUMÉRIQUE

1/3 lieu numérique
52 boulevard du champ de Mars
Accueil libre pour les médiations
(hors RDV)
Mardi : 9 h - 12 h / 14 h - 18 h 30
Jeudi matin sur RDV
Vendredi : 14 h - 17 h / Samedi
selon programmation
Tél : 04 76 38 81 21
tierslieunumerique@saint-marcellin.fr

Je cherche un emploi



► Pour m'aider à m'inscrire en ligne sur le site de France Travail



FRANCE SERVICES

► Pour actualiser la mise en forme de mon CV

► Pour parcourir les sites ou réseaux sociaux d'offres d'emploi, déposer une annonce, un CV, faire ma déclaration France Travail en ligne



MÉDIATION NUMÉRIQUE

Je déclare ma situation en tant qu'entrepreneur/professionnel



► Pour déclarer mes cotisations URSSAF



FRANCE SERVICES

J'établis mes papiers d'identité



► Pour faire une pré-demande de carte nationale d'identité ou de passeport



FRANCE SERVICES

J'actualise ma situation aux impôts



► Pour m'actualiser en fonction des différentes campagnes en cours : déclaration des biens immobiliers...



FRANCE SERVICES

► Pour m'aider à prendre RDV en ligne avec le centre des impôts depuis mon compte : [impots.gouv](https://impots.gouv.fr)



MÉDIATION NUMÉRIQUE

J'actualise un document lié à mon véhicule



► Pour renouveler un permis, changer l'adresse de la carte grise de mon véhicule...



FRANCE SERVICES

Je souhaite m'organiser dans mes déplacements



- ▶ Pour demander une carte illico, réserver un covoiturage, prendre un billet de train en ligne...



MÉDIATION NUMÉRIQUE

Je gère mon énergie



- ▶ Pour demander/faire une simulation de chèque énergie, bois, fioul, carburant...
- ▶ Pour être accompagné dans ma demande de Prime Rénov' et Prim'Adapt
- ▶ Pour découvrir/utiliser les outils de maîtrise de ma consommation d'énergie



FRANCE SERVICES



MÉDIATION NUMÉRIQUE

J'ai besoin d'un service postal



- ▶ Pour envoyer un colis, suivre un courrier



MÉDIATION NUMÉRIQUE

Je souhaite trouver un logement (hors logement social)



- ▶ Pour utiliser les sites d'annonces de logements, d'agences immobilières



MÉDIATION NUMÉRIQUE

J'ai des démarches à effectuer concernant la caisse d'assurance maladie (CPAM et MSA)



- ▶ Pour commander une carte vitale/carte européenne
- ▶ Pour faire une demande de complémentaire santé solidaire
- ▶ Pour effectuer mes démarches liées à la pension d'invalidité
- ▶ Pour créer ou consulter mon compte Ameli
- ▶ Pour faire une demande d'aide médicale



FRANCE SERVICES
PROTECTION SOCIALE

J'ai d'autres démarches à effectuer concernant la Mutualité sociale agricole (MSA)



- ▶ J'ai des questions sur la création, l'installation et transmission d'entreprise
- ▶ J'ai des questions sur les cotisations non salariées agricoles
- ▶ J'ai des questions sur les démarches employeurs (cotisations, embauche...)



FRANCE SERVICES
PROTECTION SOCIALE

J'ai des démarches à effectuer concernant la caisse retraite (CARSAT et MSA)



- ▶ Pour préparer ou déposer ma demande de retraite
- ▶ J'ai perdu un proche, je souhaite faire une demande de reversion
- ▶ Pour créer ou consulter mon compte assurance retraite



**FRANCE SERVICES
PROTECTION SOCIALE**

J'ai des démarches à effectuer concernant la caisse d'allocation familiale (CAF et MSA)



- ▶ Pour effectuer une déclaration
- ▶ Pour faire une demande de RSA/Prime d'activité
- ▶ Pour faire une demande d'aide au logement
- ▶ Pour créer ou consulter mon compte CAF



**FRANCE SERVICES
PROTECTION SOCIALE**

J'ai besoin d'utiliser des ordinateurs en libre accès

Une imprimante/scanner disponible (le papier doit être fourni par l'utilisateur, limite de 5 impressions par jour)



- ▶ 3 postes publics avec internet en accès libre et sans accompagnement
- ▶ Les postes sont utilisables dans le cadre de la constitution d'une démarche administrative
- ▶ 4 postes publics avec internet en accès libre avec accompagnement du médiateur
- ▶ 6 postes en accès libre avec si besoin, un accompagnement individuel
- ▶ Les postes sont connectés aux différents sites des partenaires de France services, pas d'autres accès internet



FRANCE SERVICES



MÉDIATION NUMÉRIQUE



**FRANCE SERVICES
PROTECTION SOCIALE**

Pour toutes autres demandes



MÉDIATION NUMÉRIQUE